



## CAIET DE SARCINI

### achiziție "CARTUȘE DE TONER pentru IMPRIMANTE, COPIATOARE și MULTIFUNCȚIONALE"

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea financiară și tehnică.

Secțiunea conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate în privința caracteristicilor tehnice, cantității și a modului de furnizare a produselor.

În acest sens orice ofertă prezentată va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică se înscrie în limitele cerințelor din Caietul de sarcini. Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice care nu răspund caracteristicilor tehnice prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

#### I. CANTITĂȚI ȘI CARACTERISTICI:

Consumabile imprimantă tip	Denumire produs	Capacitatea în număr de pagini printate conform: - ISO 19752 pentru cartușe toner monocrom; - ISO 24711 pentru cartușe de cerneală. - ISO 19798 pentru tonere color	Tip OEM sau Echiv	Cantitatea solicitata
Brother HL-L 2360 DN	Toner TN2320 negru pt. echipamente Brother.	2600 pag	Echiv sau OEM	4
Brother DCP-L 6600 DW	Brother TN3480 - Toner OEM - Negru	8000 pag	OEM/echiv	2
Brother HL 4570 DW	Toner TN325 BK negru pt. echipamente Brother.	8000 pag	Echiv/OEM	4
Brother TN2220XX capacitate mare	Toner TN2220XX/TN2010XX negru pt. echipamente Brother	5000 pag	Echiv/OEM	6

Brother FAX 2845 capacitate mare	Toner TN2220XX/TN2010XX negru pt. echipamente Brother.	5000 pag	Echiv/OEM	1
Brother DCP 1510	Toner TN2320 negru pt. echipamente Brother.	2600 pag	Echiv/OEM	1
Xerox WorkCentre 5325	Xerox 006R01160 - Toner OEM/echiv	30000 pag	OEM/Echiv	2
Konica Minolta 7020	950236 - Toner OEM/echiv- tub	26000 pag	OEM/echiv	1
Brother DCP L5500	Toner 3430 negru pt. echipamente Brother.	3000 pag	OEM/echiv	2
Canon MG 2450	Cartus imprimanta 545(6) XL	3000 pag	OEM/echiv	1
Lexmark CX410	Lexmark 80C2 SMO Magenta 802	3000 pag	OEM/echiv	3
MFC-L 5700DN	Toner 3480 negru OEM/echiv- tub	8000 pag	OEM/echiv	2
HP Laserjet 1018	Toner 12A negru	3000 pag	OEM/echiv	1

## II. SPECIFICAȚII TEHNICE PENTRU PRODUSELE LIVRATE:

1. Produsele livrate vor fi noi, originale-OEM sau echivalente 100%, din producția curentă, de ultimă generație, corespunzătoare echipamentului și fără să utilizeze părți, componente interne ale unor consumabile (cartușe de tonere și cernelă etc) folosite anterior.
  - Se consideră produse originale OEM (Original Equipment Manufacturer) consumabilele fabricate din componente noi, pe bază de licențe și patente, cu acordul și suportul producătorului de echipamente;
  - Se consideră produse echivalente 100% consumabilele obținute din componente interne noi, fără a fi folosite anterior, care să îndeplinescă caracteristici de calitate și de funcționare egale sau superioare produselor originale. Produsele echivalente trebuie să aibă aplicat marcajul CE
2. NU se acceptă produse reîncărcate, reciclate sau care au componente interne folosite anterior.
3. Cartușele oferite trebuie să aibă capacitatea de a genera rapoarte privind starea imprimantei și a cartușului (numai pentru imprimantele care au această caracteristică):
  - procentul de toner rămas în cartuș;
  - mesaj de sfârșit de toner sau în curs de a se termina;
  - numărul total de pagini printate.
4. În cazul ofertării de consumabile echivalente, ofertantul se obligă să preia garanția echipamentelor pe toată durata contractului și să suporte contravaloarea service-ului, manopera și piesele de schimb pentru repararea echipamentelor din dotarea autorității contractante, sau înlocuirea lor pe cheltuiala furnizorului cu echipamente similare în cazul în care se constată că acestea s-au defectat datorită nerespectării caracteristicilor tehnice și de calitate ale consumabilelor. Aceste prevederi vor fi specificate în contract.

### III. MODUL DE PREZENTARE A PRODUSELOR

1. Pentru fiecare produs în parte se va menționa în oferta tehnică codul de comercializare al producătorului produselor respective și, în cazul livrării de produse echivalente, se va menționa de asemenea și codul produselor OEM cu care aceste produse sunt echivalente.
2. Marca firmei producătoare, va fi inscripționată pe carcasă și cartușele vor avea lipite o etichetă pe care este precizat codul fiecărui cartuș;
3. Fiecare cartuș trebuie să fie prevăzut cu sistem de sigilare/desigilare a rezervorului de cerneală;
4. Cartușul va fi introdus în pungă de protecție, ambalaj care să împiedice evacuarea substanțelor volatile și afectarea radiațiilor luminoase/UV, închis etanș și sigilat de producător astfel încât **orice desigilare a ambalajului să elimine posibilitatea resigilării**;
5. Produsul va fi introdus în cutie de carton cu aspect comercial ce va fi inscripționată de către producător cu numele firmei, codul cartușului, țara de origine, descrierea produsului în limba română și alte limbi de circulație internațională, termenul de garanție (minim 12 luni de la achiziționarea produselor);
6. **Cutie va fi sigilată de firma producătoare cu timbru (HOLOGRAMĂ).**
7. Sistemul de sigilare a cartușului de toner trebuie să aibă capătul liber prins într-un mâner/ureche care face corp comun cu carcasa cartușului, sau un alt tip care să probeze sigilarea cartușului de către producător, astfel încât acesta să nu fie reîncărcat. Desigilarea se face prin ruperea/desprinderea mânerului/urechii respective de carcasa cartușului; sistemul de siguranță trebuie să nu permită resigilarea în forma originală.

### IV. CONDIȚII DE LIVRARE ȘI RECEPȚIONARE A PRODUSELOR, CONSTATĂRI, RETURNĂRI, ÎNLOCUIRI

1. Livrarea produselor se va face pe parcursul derulării contractului de furnizare, **eșalonat**, în termen de max. 48 de ore de la comanda scrisă a autorității contractante, transmisă prin mail sau fax.
2. Transportul produselor se va asigura de către furnizor pe cheltuiala sa, cu mijloacele proprii până la sediul beneficiarului, respectiv Cluj Napoca, B-dul 21 Decembrie 1989 nr 58.
3. Programul de acceptare și recepție cantitativă și calitativă a produselor comandate și livrate, al achizitorului, este: luni – joi, în intervalul orar: 8,00 – 16,00 și vineri 8-13.00. Furnizorul are obligația de a respecta acest program.
4. Produsele vor fi recepționate cantitativ, la livrare, pe baza facturii fiscale. Recepția cantitativă la livrare va consta în verificarea denumirii comerciale a produsului, verificarea codului produsului livrat, verificarea cantității livrate și verificarea prețului de livrare.
5. Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, sunt necorespunzătoare calitativ, sunt defecte sau prezintă vicii de fabricație, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar furnizorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:
  - a. de a înlocui produsele refuzate, sau
  - b. de a face toate modificările necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor lor tehnice.
6. Dreptul achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge produsele, nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că produsele au fost inspectate și testate de furnizor, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.
7. Produsele defecte, cele care nu corespund din punct de vedere calitativ sau cele cu care nu se poate printa, imprimanta nerecunoscând cartușul respectiv, vor fi înlocuite gratuit de furnizor, fără a putea fi cerute alte daune (cheltuieli de transport, reambalare, etc.) indiferent de momentul la care se constată apariția defecțiunii consumabilului, la

momentul recepției sau în timpul utilizării acestuia (indiferent de procentul de utilizare a produsului) în maxim 48 de ore de la primirea sesizării din partea autorității contractante. Returnarea produselor necorespunzătoare se va efectua pe cheltuiala furnizorului. Calitatea printării se consideră necorespunzătoare dacă prezintă caractere neclare, linii orizontale albe peste caractere, linii orizontale de cerneală întinsă peste caractere sau culori șterse sau necorespunzătoare.

8. **Termenul de garanție admis pentru produsele solicitate este de minimum 12 luni din momentul recepției acestora. Nu sunt admise garanții cu termen nelimitat**
9. Caracteristicile prezentate și nerealizate în exploatare, vor determina suportarea de către furnizor a contravalorii eventualelor daune cauzate autorității contractante.
10. Apariția oricăror defecțiuni la echipamente, datorate utilizării produselor furnizate va fi notificată furnizorului de către beneficiar, în baza unei constatări efectuate de o terță persoană juridică autorizată. Furnizorul se va prezenta la sediul beneficiarului pentru remedierea sau corectarea defecțiunilor apărute la echipamente în maximum 24 de ore de la primirea notificării. Dacă defecțiunile apărute la echipamente nu pot fi reparate pe loc, furnizorul le va prelua pentru diagnostică și reparație la un centru de service autorizat de producătorul echipamentelor. Furnizorul va suporta toate costurile pentru diagnosticarea defectelor apărute la echipamente, ca urmare a utilizării produselor furnizate precum și pentru reparația echipamentelor respective. În cazul în care defecțiunile la echipamente nu sunt remediate în termen de 48 de ore de la notificare, furnizorul va asigura în termen de 24 ore de la expirarea celor 48 de ore, pe cheltuiala sa echipamente noi, de ultimă generație, cu configurații similare echipamentelor defectate și cu cel puțin aceleași performanțe tehnice ca și cele defectate.
11. În cazul nerespectării obligațiilor furnizorului privind repararea echipamentelor defectate în urma utilizării produselor furnizate, întârziind repararea pentru o perioadă mai mare de 5 zile, respectiv înlocuirea echipamentelor pentru o perioadă mai mare de 2 zile de la data notificării, din orice alte cauze decât cele forța majoră, beneficiarul este în drept să rezilieze contractul de furnizare și să solicite furnizorului repararea întregului prejudiciu suferit de beneficiar, inclusiv beneficiul nerealizat.

#### **V. DOCUMENTE DE CONFIRMARE ȘI CERTIFICARE CARE ÎNSOȚESC OFERTA:**

- Declarație pe proprie răspundere din partea ofertantului în care se menționează că toate produsele oferite sunt noi, de ultima generație și nu conțin componente interne ale unor cartușe folosite anterior, iar în cazul produselor echivalente, că în procesul de fabricație nu se folosesc componente interne de la cartușe vechi, reconditionate sau reincarcate. Declarația se va prezenta în original sau copie legalizată.
- În cazul ofertării unor produse echivalente, ofertanții vor prezenta în copie, certificate sau alte documente emise de organisme abilitate în acest sens, care să ateste conformitatea fiecăruia dintre produsele oferite, din care să rezulte faptul că produsele echivalente pot fi folosite fără nici un fel de restricție de ordin tehnic sau de calitate a imprimării pe echipamentele respective. Se vor prezenta certificate elaborate de un laborator neutru de încercări și calibrare, recunoscut în UE în care sunt prezentate caracteristicile comparativ cu cele ale consumabilelor similare OEM (DIN 33870-1 pentru tonere black) și DIN 33870-2 (Pentru tonere color)
- Ofertanții trebuie să prezinte certificatul ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 19798 sau alte documente echivalente pentru fiecare produs (cartuș), care să conțină date despre producătorul produselor și din care să rezulte capacitatea produsului, pentru fiecare produs oferit.
- Ofertanții au obligația de a face dovada conformității fiecărui produs oferit prin prezentarea "Certificatului de calitate și conformitate" sau "Declarația de conformitate" la care se anexează copie a documentelor de conformitate emise de către producător.
- Ofertanții vor prezenta certificari Blue Angel și Nordic Swan pentru produsele oferite.

- Ofertanții vor prezenta Material Safety Data Sheet - sau Fișe tehnice de securitate pentru fiecare produs (cartuș) oferit, elaborate în conformitate cu SR ISO 11014/2009, menit să asigure funcționarea echipamentelor în condițiile tehnice prescrise de producător și să elimine riscul datorat unui agent chimic periculos pentru angajați. NU se accepta standarde la care sursa cartușelor testate este firma solicitantă.
- Dovada îndeplinirii capacității de a genera rapoarte privind starea imprimantei și a cartușului (numai pentru imprimantele care au această caracteristică), prin menționarea îndeplinirii acestei condiții în oferta tehnică sau prin prezentarea de rapoarte tipărite a stării imprimantei și a cartușului aferent utilizând modelul de cartuș oferit.
- Ofertanții vor prezenta Autorizația de mediu, proprie, în valabilitate, având ca obiect colectarea de deseuri nepericuloase.

#### Mostre:

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita mostre în perioada de evaluare a ofertelor, dacă comisia de evaluare consideră acest lucru necesar, în scopul verificării capacității tehnice și/sau profesionale a ofertanților, pentru o evaluare corectă și imparțială a ofertelor primite. Acestea se vor analiza și testa (dacă se consideră necesar), iar cele care nu corespund standardelor minime de calitate ( prezintă urme de uzura sau zgârieturi, pierd pulberea de tipărire, lasă urme pe hârtie și încep să murdărească paginile, devin zgomotoase pe parcursul folosirii, nu printează numărul de pagini conform standardelor solicitate etc.) vor duce la declararea ofertei ca neconformă.

Mostrele se vor preda pe baza de proces verbal de predare - primire întocmit de ofertant. După încheierea procedurii de achiziție, ofertanții își vor putea ridica mostrele de la sediul autorității contractante.

#### **VI. MODUL DE ELABORARE A OFERTEI:**

- Ofertantul va prezenta obligatoriu oferta de preț pentru toate produsele din listă. Va fi respins ofertantul care nu poate aproviziona autoritatea contractantă cu toate tipurile de cartușe sau tonere solicitate.
- Nu se admit oferte alternative.
- Prețurile se vor exprima în lei/buc, pentru fiecare tip de consumabil. Prețul oferit se va menține ferm pe toată perioada de valabilitate a ofertei și a derulării contractului de furnizare.
- Prețul include toate taxele și costurile, inclusiv transportul.
- Ofertantul va menționa în ofertă termenul de livrare de la data transmiterii comenzii, locul de livrare, valoarea totală fără TVA și valoarea totală cu TVA a ofertei.
- Toate cerințele caietului de sarcini sunt minimale și obligatorii. Dacă cerințele minime obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică.

#### **VII. MODUL DE EVALUARE A OFERTEI:**

Pentru a evita contractarea unor produse necorespunzătoare și pentru a evidenția cât mai ușor avantajele fiecărei oferte studiate, criteriul de atribuire a contractului este **“oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic”** și evaluarea ofertelor se va face pe baza următorilor factori:

**1) prețul ofertei – 60 puncte;**

algoritm de calcul: pentru cel mai scăzut preț se oferă punctajul maxim alocat, iar pentru alt preț se calculează:  $(\text{preț minim}/\text{prețul ofertei}) \times \text{punctaj maxim al factorului}$

**2) termen de livrare a produselor – 5 puncte;**

algoritm de calcul: pentru termenul de livrare cel mai scăzut se oferă punctajul maxim alocat, iar pentru alt termen se calculează:  $(\text{termenul minim}/\text{termenul ofertei}) \times \text{punctaj maxim al factorului}$

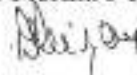
- 3) **perioada de garanție asupra produselor cuprinzând și garanția extinsă asupra echipamentelor pe care este instalat –10 puncte;**  
Algoritm de calcul: pentru perioada de garanție cea mai mare se ofera punctajul maxim alocat, iar pentru alt termen se calculează (termenul oferit în luni/termenul cel mai mare al ofertei în luni) x punctaj maxim al factorului
- 4) **Suport tehnic gratuit(consilier tehnic dedicat) pe perioada de derulare a contractului. - 10 puncte.**
- 5) **Colectarea și reciclarea gratuită a tonerelor consumate, -5 puncte.**  
Colectarea va intra în sarcina operatorului economic care va detine obligatoriu autorizație de mediu valabilă ,pentru colectarea deșeurilor nepericuloase.
- 6) **Mentenanța gratuită periodică pentru echipamentele aflate în uz.-10 puncte**

Oferta declarată conformă și care obține cel mai mare punctaj total va fi declarată câștigătoare. Se iau în calcul până la 4 zecimale.

#### **7) MODALITATE DE PLATĂ**

Plata se va face din contul deschis la Trezoreria Municipiului Cluj prin ordin de plată, în termen de 30 zile de la primirea facturii în original ,emisă de prestator.

SEF SERVICIU E.R.U.L.T.  
Simona-Florina POPA



Compartiment Achiziții  
Consilier jur. Paula-Ioana Belea

